



## CASE STUDY

Unternehmensweites  
Compliance Management

**BALLUFF**

## BALLUFF ÜBER LEGALTEGRITY

***„Eine gelungene Lösung zur globalen Wahrnehmung von Compliance-Aufgaben und Erfüllung der aktuellen und insbesondere zukünftigen regulatorischen Anforderungen.“***



### Geronimo Fritsch

Global Head of Legal and Compliance  
Balluff GmbH

## ÜBER BALLUFF

## BALLUFF

1921 in Neuhausen a. d. F. gegründet, steht Balluff mit seinen 3600 Mitarbeitern weltweit für innovative Technik, Qualität und branchenübergreifende Erfahrung in der industriellen Automation. Als führender Sensor- und Automatisierungsspezialist bietet das Familienunternehmen in vierter Generation ein umfassendes Portfolio hochwertiger Sensor-, Identifikations-, Netzwerk- und Software-Lösungen an. Mehr Informationen finden Sie auf: [www.balluff.com](http://www.balluff.com)

Im Jahr 2021 verzeichnete die Balluff Gruppe einen Umsatz von rund 504 Mio. Euro. Neben dem zentralen Firmensitz in Neuhausen a. d. F. verfügt Balluff rund um den Globus über Vertriebs-, Produktions- und Entwicklungsstandorte und ist mit 37 Tochtergesellschaften und weiteren Vertretungen in 61 Ländern aufgestellt.

Ethisch einwandfreies und dem geltenden Recht entsprechendes Handeln ist ein zentraler Teil des Werteverständnisses innerhalb der gesamten Balluff Gruppe. Die Prinzipien Integrität, Rechtschaffenheit und unbedingte Achtung der Würde des Menschen sind Grundlage und Maßstab und dient dem Schutz aller Stakeholder als auch der Bewahrung eigener Unternehmensinteressen.

Zur Etablierung von Compliance Management Prozessen und der Einführung von darauf aufbauenden Maßnahmen zählte auch die Einführung eines Hinweisgebersystems, um für die Einhaltung von externen und internen rechtlichen Vorgaben durch Balluff und seine Mitarbeitenden zu sorgen.

Erfahren Sie mehr über LegalTegrity  
– die digitale Hinweisgeber-Lösung für den Mittelstand:

[www.legaltegrity.com](http://www.legaltegrity.com)

## AUSWAHL & EINFÜHRUNG VON LEGALTEGRITY BEI BALLUFF

Durch die unternehmensweite Einführung eines Compliance Management Systems bei der Balluff Gruppe stand neben präventiven Maßnahmen auch die Notwendigkeit im Raum, Verstöße schnell und effizient zu erkennen, diese angemessen zu untersuchen und entsprechende Sanktionen einzuleiten. Dieser Prozess kann nur ganzheitlich greifen, soweit interne und externe Stakeholder in der Lage sind, Verstöße auf jeder Ebene des Unternehmens, auf Grund eines einheitlichen Prozesses, zu melden.

Die Herausforderung des Unternehmens war es,

- eine intuitive Anwendung
- mit Möglichkeiten zur individuellen Anpassung
- in mehreren Sprachen
- global einzuführen.

Letztlich muss der Aufwand für jeden Hinweisgeber (egal ob intern oder extern) minimal sein, eine Meldung tatsächlich auch abzugeben.

"Die reine Abwicklung über eine generische E-Mail-Adresse greift für mein Dafürhalten zu kurz.", sagt Geronimo Fritsch, verantwortlich für Legal und Compliance in der Balluff Gruppe. Auf der einen Seite müssten manuell Fragebögen verteilt und wieder eingegeben werden, zum anderen fehle die Möglichkeit der anonymen Meldung. Eine Eigenentwicklung eines entsprechenden Hinweisgebersystems schied auf Grund der auf dem Markt verfügbaren Lösungen von Anfang an aus. In der Analyse-Phase hat Balluff dann verschiedene Anbieter miteinander verglichen und sich aktiv für eine Software-as-a-Service-Lösung entschieden.

Die Entscheidung fiel auf das Hinweisgebersystem von LegalTegrity:

"Wir haben den intuitiven Ansatz der Hinweisgeberlösung geschätzt, der auch mit eigenen Fragebögen einfach und ohne großen Aufwand angepasst werden kann. Der Prozess kann zu 100% digital abgewickelt werden und unterstützt bei der Eingangsbestätigung als auch bei der Kommunikation über eine Chat-Funktion. Die Zusammenarbeit mit einem deutschen Unternehmen und der Speicherung von Daten auf einem deutschen Cloud-Server erleichtern die Arbeit auch im datenschutzrechtlichen Kontext. Abschließend ist auch die automatische Archivierungs- und Löschfunktion sehr hilfreich."

**Herr Fritsch, haben Sie für Geschäftsführende/Projektverantwortliche, die ebenfalls vor der Einführung eines Hinweisgebersystems stehen noch einen hilfreichen Tipp?**

*"Führen Sie von Anfang an ein globales Tool mit mehreren Sprachen und der Möglichkeit einer anonymen Abgabe von Meldungen ein. Dieses muss auch den nachgelagerten Prozess der Prüfung und Bearbeitung (Zugangsberechtigungen) im digitalen Raum beinhalten. Nur dann erreichen Sie eine bestmögliche Ausgangslage für jeden Hinweisgeber, die heutigen und zukünftigen Anforderungen bzw. Erwartungen an die Compliance als auch an die Nachhaltigkeit insgesamt zu erfüllen."*

Haben Sie Fragen zur Referenz? Kommen Sie gern direkt auf uns zu.

Ihr LegalTegrity-Kontakt

**Maraja Fistanic, MBA**

CMO

Tel.: [+49 69 9999 8838](tel:+496999998838)

E-Mail: [fistanic@legaltegrity.com](mailto:fistanic@legaltegrity.com)