

A modern, multi-story building with a curved facade and large glass windows. Each floor has a balcony with a metal railing and greenery. The building is set against a clear blue sky. A large blue diagonal shape covers the left side of the image, and a dark blue diagonal shape covers the bottom right corner.

CASE STUDY

Aufbau einer nachhaltigen
Integritätskultur im
Finanzsektor

unzer

www.legaltegrity.com

UNZER ÜBER LEGALTEGRITY

„LegalTegrity ist ein wichtiger Bestandteil des Kulturwandels, den wir als Organisation angestoßen haben. Es schafft Vertrauen, wo vorher Unsicherheit war.“



Dr. Max Senger

Chief Compliance & Governance Officer
Unzer GmbH

ÜBER UNZER



Unzer, eines der führenden Fintech-Unternehmen Europas im Bereich digitaler Zahlungsdienstleistungen mit Sitz in Berlin, hat in den vergangenen Jahren umfassende Maßnahmen ergriffen, um Compliance und Integrität fest in der Unternehmenskultur zu verankern. Mit Unterstützung von LegalTegrity wurde ein digitales Hinweisgebersystem implementiert, das sowohl regulatorischen Anforderungen gerecht wird als auch die interne sowie externe Speak-up-Kultur nachhaltig stärkt.

AUSGANGSLAGE: REGULATORISCHER DRUCK UND KULTURELLER WANDEL

Als Zahlungsinstitut unterliegt Unzer strengen Auflagen der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Im Jahr 2022 setzte die BaFin aufgrund festgestellter Mängel einen Sonderbeauftragten ein. In der Folge wurden die Compliance-Strukturen umfassend überarbeitet, Prozesse neu gedacht und Verantwortlichkeiten klarer definiert. Ein zentrales Ziel dabei: der Aufbau einer offenen Unternehmenskultur, die kritische Hinweise ermöglicht und aktiv mit ihnen umgeht.

Dr. Max Steiger betont:

„Wahre Compliance geht über Regeln hinaus: Es braucht eine Kultur der Integrität und Transparenz, die sich aus sich selbst heraus reguliert.“

Erfahren Sie mehr über LegalTegrity unter www.legaltegrity.com!

LÖSUNG: EINFÜHRUNG DES HINWEISGEBERSYSTEMS VON LEGALTEGRITY

Im Rahmen dieser strategischen Neuausrichtung fiel die Entscheidung für das digitale Hinweisgebersystem von LegalTegrity. Die Auswahl fiel aufgrund der hohen Benutzerfreundlichkeit, der DSGVO-konformen Cloud-Lösung sowie der branchenspezifischen Erfahrung von LegalTegrity. Gleichzeitig entsprach die Plattform den Anforderungen des Hinweisgeberschutzgesetzes (HinSchG), insbesondere in Bezug auf Vertraulichkeit, Anonymität und Dokumentationspflichten.

IMPLEMENTIERUNG & WIRKUNG

Die Einführung von LegalTegrity erfolgte eingebettet in die umfassende Compliance-Offensive von Unzer. Bereits zuvor hatte das Unternehmen über 20 Millionen Euro in neue Prozesse investiert, ein "Three Lines of Defence"-Modell etabliert und Schlüsselpositionen neu besetzt. Das Hinweisgebersystem wurde reibungslos in bestehende Strukturen integriert, unternehmensweit kommuniziert und in Schulungsmaßnahmen eingebettet. Heute ist es ein fester Bestandteil der Governance-Struktur. Erste Erfahrungswerte zeigen: Die Plattform wird angenommen, Hinweise werden ernst genommen und fließen gezielt in Verbesserungsprozesse ein.

ERGEBNIS: STÄRKUNG VON TRANSPARENZ UND VERTRAUEN

Mit der Einführung des Hinweisgebersystems schafft Unzer eine niedrigschwellige Möglichkeit für Mitarbeitende, anonym auf potenzielle Missstände hinzuweisen. Solche Systeme erhöhen in vielen Organisationen das Bewusstsein für Compliance-Themen und tragen dazu bei, Risiken frühzeitig zu erkennen. Darüber hinaus erfüllt Unzer alle regulatorischen Vorgaben gemäß HinSchG und stärkt gleichzeitig die interne Vertrauenskultur.

Erfahren Sie mehr über LegalTegrity unter www.legaltegrity.com!

FAZIT: INTEGRITÄT ALS GELEBTER UNTERNEHMENSWERT

Mit LegalTegrity hat Unser einen weiteren Schritt gemacht, um Compliance und Integrität als selbstverständlichen Bestandteil des Arbeitsalltags zu etablieren. Die Kombination aus technologischer Lösung und kulturellem Wandel fördert eine Umgebung, in der Transparenz gelebt und Integrität gefördert wird.

Dr. Max Steiger:

„Wahre Compliance geht über Regeln hinaus: Es braucht eine Kultur der Integrität und Transparenz, die sich aus sich selbst heraus reguliert.“

Mit dieser Haltung setzt Unser ein starkes Zeichen für moderne, zukunftsfähige Compliance im digitalen Zeitalter.

Haben Sie Fragen zur Referenz? Kommen Sie gerne direkt auf uns zu!



Pia Michel

COO

+49 69 9999 8838

michel@legaltegrity.com

in

Erfahren Sie mehr über LegalTegrity unter www.legaltegrity.com!