

Vergleich: BKMS (EQS) vs. LegalTegrity

Alle wichtigen Kriterien im direkten Vergleich – von Einführung bis Datenschutz

	BKMS (EQS)	LegalTegrity
Rechtsgrundlagen	HinSchG, DSGVO	HinSchG, DSGVO, AGG, LkSG alles in einem Tool abgedeckt
Systemeinführung	IT-Implementierung erforderlich, Projekteinführung mit Customizing	Mit Link und QR-Code sofort einsatzbereit (5 Minuten), keine IT-Implementierung
Benutzerfreundlichkeit	Veraltet und wenig intuitiv für Hinweisgebende und Meldestellenbeauftragte (oder: komplex und kompliziert)	Intuitive, moderne Oberfläche – sofort verständlich für alle Zielgruppen
Hinweisabgabe	Dialogfunktion erfordert Einrichtung eines Postkastens. Wiedereinloggen über Postkasten.	Direkt, niederschwellig und intuitiv online oder per Telefon. Wiedereinloggen sehr einfach über PIN und Code
Dialog	Dialogfunktion über Postkasten	Dialog in Echtzeit möglich
Möglichkeit der Anonymität	Ja	Ja
Anpassungen	Nur mit Support durch BKMS	Sehr einfach selbst umsetzbar oder durch LegalTegrity Support möglich

	BKMS (EQS)	LegalTegrity
Mehrsprachigkeit	Unterstützt mehrere Sprachen (individuell konfigurierbar)	Mehrsprachigkeit (über 40 Sprachen)
Datenschutz und Hosting	Hosting in Deutschland, genaue Infos auf Anfrage	ISO 27001-zertifiziertes Hosting in der Open Telekom Cloud in Deutschland
Aktualisierungen (Legal)	Updatezyklen intern geregelt	Automatische Updates bei Gesetzesänderungen (HinSchG etc.)
Produkt-Updates	Keine	Kostenlose Produkt-Updates
Preisgestaltung	Individuell	Transparentes Preismodell, keine versteckten Kosten
Support und Kundenservice	Ticket- und Projektmodell, Support abhängig von Service-Level-Vereinbarungen	Schneller direkter Support per Telefon und E-Mail, persönliche Ansprechpartner
Spezialisierung	Konzerne	Mittelstand
Betriebsrat & Datenschutz-DSB	Individuelle Freigaben & Doku pro Projekt	Rechtlich geprüfte Muster-Freigabedokumente für Datenschutz und Betriebsrat
Technische Integration	Individuell realisierbar	SaaS, SSO möglich
Verfügbarkeit	Wiederholte ungeplante Systemausfälle	Systemverfügbarkeit von 99,99 % und Updates am Wochenende ohne Systemausfälle

	BKMS (EQS)	LegalTegrity
Dashboard	Ja	Ja und Export durch Nutzer möglich
Berichtsexporte	Ja	Ja
Aktivitätenlog	Ansicht	Ansicht und Export durch Nutzer möglich
Berechtigungs-konzept	Ja	Ja
Ombuds-betreuung	Nein	Auf Wunsch inklusive Betreuung Ihrer Meldestelle (OmbuTegrity).
Mündliche Meldungen	Nicht inklusive	Mündliche Meldungen über Telefon-Hotline inklusive – ab Q3 mit KI-Unterstützung